



**AVOCATUL POPORULUI – BIROUL TERITORIAL PLOIEȘTI  
 BILANȚUL ACTIVITĂȚII PE TRIMESTRUL II / 2017**

În trimestrul II al anului 2017 la Biroul teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului au fost primiți în audiență 358 de cetățeni, au fost depuse 92 de petiții și au fost primite 148 apeluri telefonice. De asemenea, au fost în lucru 72 de dosare din care au fost soluționate 47 de dosare, iar 35 se află în curs de soluționare.

Un număr de 37 de petiții au avut ca obiect alte aspecte decât cele care intră în competența instituției Avocatul Poporului, iar în aceste cazuri cetățenii au primit îndrumări cu privire la modul de soluționare al problemelor cu care se confruntă.

Cele mai multe petiții au avut la obiect încălcări privind dreptul de petiționare (art. 51 din Constituție), dreptul la un nivel de trai (art. 47 din Constituție – aici fiind incluse drepturile de pensie și drepturile sociale), dreptul de proprietate privată (art. 44 din Constituție) și dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică (art. 52 din Constituție).

În trimestrul II/2017 au existat 2 sesizări din oficiu (care au stat la baza efectuării anchetelor proprii) cu privire la posibile încălcări ale prevederilor art.50 din Constituția României, privind protecția persoanelor cu handicap, de către Primăria Municipiului Buzău și cu privire la posibile încălcări ale prevederilor art.34 din Constituția României, privind dreptul la ocrotirea sănătății, de către Spitalul Județean de Urgență Ploiești și au fost efectuate 3 anchete proprii la: Spitalul Județean de Urgență Ploiești, Agenția Județeană de Plăți și Inspecție Socială Prahova, Primăria Șotrile, jud.Prahova și Primăria Municipiului Buzău.

Potrivit Legii nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, în competența Biroului teritorial Ploiești sunt cuprinse județele Prahova, Buzău și Dâmbovița, iar activitatea se desfășoară de regulă la sediul biroului. Experții Biroului Teritorial Ploiești s-au deplasat însă lunar în județele Buzău și Dâmbovița pentru acordarea de audiențe și pentru a primi petiții.

Situația cu privire la numărul persoanelor din județele arondate, care au apelat la Biroul teritorial Ploiești se prezintă astfel:

	<i>Total</i>	<i>Prahova</i>	<i>Buzău</i>	<i>Dâmbovița</i>
Audiențe	358	260	48	50
Petiții primite	92	59	18	15
Apeluri telefonice	148	84	33	31
Dosare soluționate	47	18	18	11
Anchete proprii	4	3	1	-
Sesizări din oficiu	2	1	1	-

Deplasările lunare în județele Buzău și Dâmbovița vor continua, experții Biroului teritorial Ploiești venind în întâmpinarea persoanelor din aceste județe și facilitând astfel accesul acestora la sprijinul oferit de instituția Avocatul Poporului. Cu privire la aceste deplasări vor fi transmise în timp util anunțuri prin intermediul presei și al autorităților locale și județene.

Pentru cei interesați, reamintim că Biroul Teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului are sediul în municipiul Ploiești, B-dul Republicii nr. 2-4, intrarea H, camera 155; tel./fax - 0244.593.227, program de audiențe: luni-joi - orele 09,00-16,00, vineri – orele 09,00-12,00, iar petițiile pot fi trimise și prin poștă, prin e-mail la adresa [avpprahova@avp.ro](mailto:avpprahova@avp.ro) sau prin fax. Menționăm că petițiile adresate instituției Avocatul Poporului sunt scutite de taxe de timbru, iar audiențele sunt gratuite.

De asemenea, vă invităm să accesați site-ul instituției Avocatul Poporului la adresa [www.avpoporului.ro](http://www.avpoporului.ro), care conține informații detaliate cu privire la activitatea instituției.

*Ioana Enache*  
*Expert coordonator*  
*Biroul Teritorial Ploiești al instituției AVOCATUL POPORULUI*

