



**AVOCATUL POPORULUI – BIROUL TERITORIAL PLOIEȘTI  
BILANȚUL ACTIVITĂȚII PE TRIMESTRUL I / 2016**

În primul trimestru al anului 2016 la Biroul teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului au fost primiți în audiență 361 de cetățeni, au fost depuse 89 de petiții și au fost primite 152 apeluri telefonice.

La finele anului 2015 au rămas în lucru 27 de dosare, iar în primul trimestru al anului curent au fost deschise încă 46 de dosare. Din totalul acestora au fost soluționate 41 de dosare, iar 32 se află în curs de soluționare. De asemenea, un număr de 33 de petiții au avut ca obiect alte aspecte decât cele care intră în competența instituției Avocatul Poporului, iar în aceste cazuri cetățenii au primit îndrumări cu privire la modul de soluționare al problemelor cu care se confruntă.

Potrivit Legii nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, în competența Biroului teritorial Ploiești sunt cuprinse județele Prahova, Buzău și Dâmbovița, iar activitatea se desfășoară de regulă la sediul biroului. Experții Biroului Teritorial Ploiești s-au deplasat însă lunar în județele Buzău și Dâmbovița pentru acordarea de audiențe și pentru a primi petiții.

Situația cu privire la numărul persoanelor din județele arondate, care au apelat la Biroul teritorial Ploiești se prezintă astfel:

	<i>Total</i>	<i>Prahova</i>	<i>Buzău</i>	<i>Dâmbovița</i>
Audiențe	361	270	51	40
Petiții primite	89	50	22	17
Apeluri telefonice	152	73	50	29
Dosare soluționate	41	22	9	10

De asemenea, **a fost efectuată o anchetă proprie la Penitenciarul Mărgineni**, ca urmare a petiției primită din partea unei persoane private de libertate privind posibila încălcare a prevederilor art. 34, art. 47 și art. 52 din Constituția României, privind dreptul la ocrotirea sănătății, nivelul de trai, respectiv dreptul persoanei vătămată de o autoritate publică. Aspectele sesizate nu s-au confirmat.

În acest trimestru **au fost finalizate verificările efectuate ca urmare a sesizării din oficiu a Avocatului Poporului (la propunerea B.T.Ploiești) referitoare la posibila încălcare a posibila încălcare a dreptului la ocrotirea sănătății, prevăzut de art. 34 din Constituția României, republicată.**

Verificările au fost efectuate în perioada 25 noiembrie 2015 – 25 ianuarie 2016 și au vizat articolele apărute în presa locală și națională cu privire la **apariția unor cazuri de toxiinfecție alimentară în mai multe școli din județul Prahova, ca urmare a consumului de produse distribuite în cadrul programului “Lapte și corn – 2016”**.

În urma constatărilor, **Avocatul Poporului a emis două recomandări**: către conducerea Direcției de Sănătate Publică Prahova și către conducerea Inspectoratului Școlar al Județului Prahova (Recomandarea nr. 1 din 03 februarie 2016). Acestea au fost însușite în totalitate de cele două instituții.

În data de 17.03.2016 Biroul teritorial Ploiești, urmare a informațiilor apărute în presa, a propus Avocatului Poporului **sesizarea din oficiu cu privire la apariția unor cazuri de toxinfecție alimentară la o școală din comuna Ziduri, județul Buzău, ca urmare a consumului de produse distribuite elevilor în cadrul programului „Cornul și laptele”**. Aceasta a fost aprobată, fiind dispuse verificări cu privire la posibile încălcări a prevederilor art. 34 și art. 49 din Constituția României, republicată, privind dreptul la ocrotirea sănătății, respectiv protecția copiilor și a tinerilor.

În urma constatărilor, **Avocatul Poporului a emis Recomandarea nr. 22 din 14 iunie 2016**.

Recomandările mai sus menționate se află afișate pe site-ul instituției Avocatul Poporului la rubrica “Recomandări - 2016”.

În perioada 14 – 31 martie 2016 au avut loc **vizite în 9 centre de plasament din județul Prahova** și au fost aplicate instrumentele de lucru stabilite pentru realizarea studiului privind respectarea drepturilor copiilor din centrele rezidențiale.

Studiul se realizează în parteneriat cu UNICEF și cu sprijinul Autorității Naționale pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adoptie și va sta la baza realizării unui Raport special de către instituția Avocatul Poporului privind respectarea drepturilor copiilor din instituții rezidențiale în România.

Deplasările lunare în județele Buzău și Dâmbovița vor continua, experții Biroului teritorial Ploiești venind în întâmpinarea persoanelor din aceste județe și facilitând astfel accesul acestora la sprijinul oferit de instituția Avocatul Poporului. Cu privire la aceste deplasări vor fi transmise în timp util anunțuri prin intermediul presei și al autorităților locale și județene.

Pentru cei interesați, reamintim că Biroul Teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului are sediul în municipiul Ploiești, B-dul Republicii nr. 2-4, intrarea H, camera 155; tel./fax - 0244.593.227, program de audiențe: luni-joi - orele 09,00-16,00, vineri – orele 09,00-14,00, iar petițiile pot fi trimise și prin poștă, prin e-mail la adresa [avpprahova@avp.ro](mailto:avpprahova@avp.ro) sau prin fax. Menționăm că petițiile adresate instituției Avocatul Poporului sunt scutite de taxe de timbru, iar audiențele sunt gratuite.

De asemenea, vă invităm să accesați site-ul instituției Avocatul Poporului la adresa [www.avpoporului.ro](http://www.avpoporului.ro), care conține informații detaliate cu privire la activitatea instituției.

**Ioana Enache**

**Expert coordonator**

**Biroul Teritorial Ploiești al instituției AVOCATUL POPORULUI**





**AVOCATUL POPORULUI – BIROUL TERITORIAL PLOIEȘTI  
BILANȚUL ACTIVITĂȚII PE TRIMESTRUL II / 2016**

În trimestrul II al anului 2016 la Biroul teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului au fost primiți în audiență 323 de cetățeni, au fost depuse 76 de petiții și au fost primite 149 apeluri telefonice.

La finele trimestrului I/2015 au rămas în lucru 32 de dosare, iar în cel de-al doilea trimestru al anului curent au fost deschise încă 54 de dosare. Din totalul acestora au fost soluționate 59, iar 27 se află în curs de soluționare. De asemenea, un număr de 32 de petiții au avut ca obiect alte aspecte decât cele care intră în competența instituției Avocatul Poporului, iar în aceste cazuri cetățenii au primit îndrumări cu privire la modul de soluționare al problemelor cu care se confruntă

Potrivit Legii nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, în competența Biroului teritorial Ploiești sunt cuprinse județele Prahova, Buzău și Dâmbovița, iar activitatea se desfășoară de regulă la sediul biroului. Experții Biroului Teritorial Ploiești s-au deplasat lunar și în județele Buzău și Dâmbovița pentru acordarea de audiențe și pentru a primi petiții.

Situația cu privire la numărul persoanelor din județele arondate, care au apelat la Biroul teritorial Ploiești se prezintă astfel:

	Total	Prahova	Buzău	Dâmbovița
Audiențe	323	240	37	46
Petiții primite	76	45	15	16
Apeluri telefonice	149	103	26	20
Dosare soluționate	59	37	10	12

**A fost efectuată o anchetă proprie la Penitenciarul Mărgineni**, ca urmare a petiției primite din partea unei persoane private de libertate privind posibila încălcare a prevederilor art. 34 din Constituția României, privind dreptul la ocrotirea sănătății. Aspectele sesizate nu s-au confirmat.

În trimestrul II/2016 **au fost vizitate 15 centre de plasament din județele Buzău, Prahova și Dâmbovița** și au fost aplicate instrumentele de lucru pentru 45 de copii, au avut loc discuții cu directorii D.G.A.S.P.C. din cele trei județe și cu șefii centrelor vizitate.

Studiul se realizează în parteneriat cu UNICEF și cu sprijinul Autorității Naționale pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție și va sta la baza realizării unui Raport special de către instituția Avocatul Poporului privind respectarea drepturilor copiilor din instituții rezidențiale în România.

Deplasările lunare în județele Buzău și Dâmbovița vor continua, experții Biroului teritorial Ploiești venind în întâmpinarea persoanelor din aceste județe și facilitând astfel accesul acestora la sprijinul oferit de instituția Avocatul Poporului. Cu privire la aceste deplasări vor fi transmise în timp util anunțuri prin intermediul presei și al autorităților locale și județene și vor fi afișate pe site-ul instituției Avocatul Poporului, secțiunea Birouri teritoriale – Biroul teritorial Ploiești - comunicate.

Pentru cei interesați, reamintim că Biroul Teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului are sediul în municipiul Ploiești, B-dul Republicii nr. 2-4, intrarea H, camera 155; tel./fax - 0244.593.227, program de audiențe: luni-joi - orele 09,00-16,00, vineri – orele 09,00-14,00, iar petițiile pot fi trimise și prin poștă, prin e-mail la adresa [avpprahova@avp.ro](mailto:avpprahova@avp.ro) sau prin fax. Menționăm că **petițiile adresate instituției Avocatul Poporului sunt scutite de taxe de timbru, iar audiențele sunt gratuite.**

De asemenea, vă invităm să accesați site-ul instituției Avocatul Poporului la adresa [www.avpoporului.ro](http://www.avpoporului.ro), care conține informații detaliate cu privire la activitatea instituției.

**Ioana Enache**

**Expert coordonator**

**Biroul Teritorial Ploiești al instituției AVOCATUL POPORULUI**

